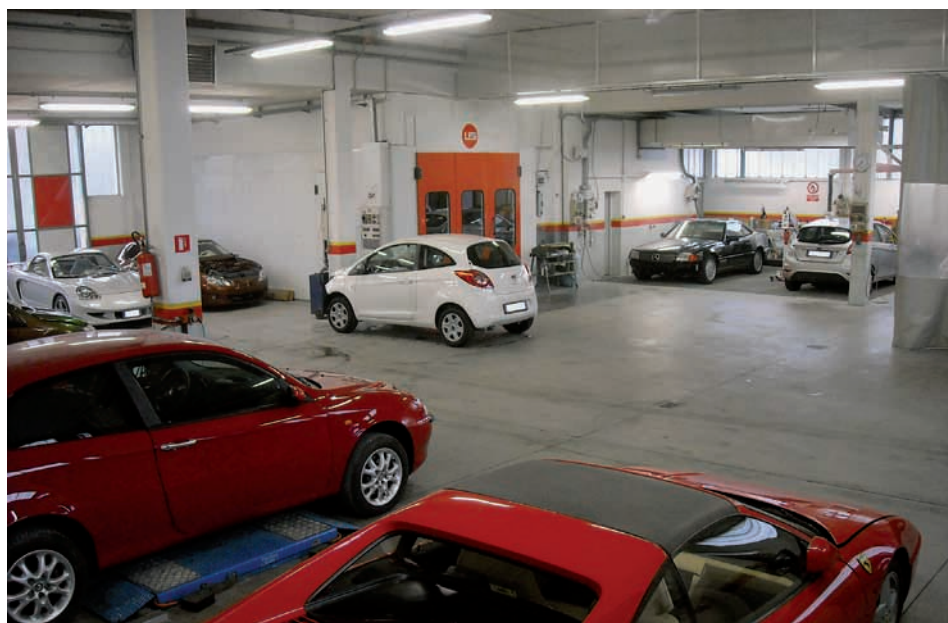


CARROZZIERI NEL DNA

La famiglia Terzi ha l'autoriparazione nel proprio patrimonio genetico. La seconda generazione è affascinata anche dalle personalizzazioni e ha creato un club - Concept Tuning - con cui partecipa ai raduni. E' un modo per differenziare l'attività: i guadagni non sono proporzionali all'impegno, ma il divertimento sì. Qui non si lavora mai in "economia", ma sempre al massimo.

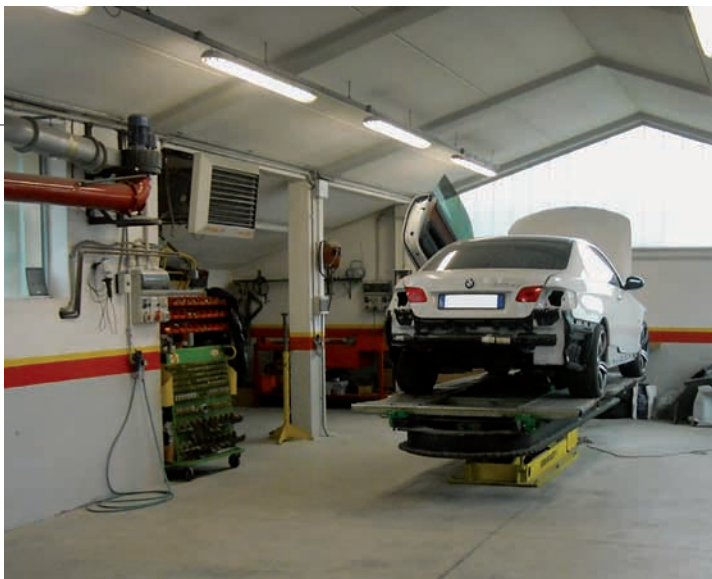
Una grande passione - l'automobile - declinata in due modi: il servizio di carrozzeria, attivo da trent'anni e il tuning, introdotto nel 2006. Questa è la famiglia Terzi: Manuel il verniciatore, Cristian il lattoniere e il papà Giacomo, oggi in pensione, ma ancora presente a dare una mano.

E' stato lui a fondare l'azienda nel 1970: allora i locali erano più piccoli, ma in pochi anni la struttura è stata ingrandita e, vicino, è stata costruita anche la casa dove i fratelli sono cresciuti tra leve, aerografi, banchi dima e tante vetture da riparare. Negli anni Novanta hanno cominciato entrambi a lavorare in carroz-



zeria, seguendo ognuno le proprie predisposizioni e, nel 2000, hanno partecipato attivamente al rimodernamento della struttura che è stata nuovamente ampliata. Ora comprende un locale dedicato alla sola lattoneria di circa 150 mq - il regno di Cristian - dove si trova il banco dima Globaljig, i levabolli, le puntatrici e le saldatrici (anche per alluminio) e un'area allestita per la preparazione, la verniciatura e la finitura - dove lavora Manuel - che è stata rinnovata nelle attrezzature e predisposta anche per le riparazioni rapide.

«Siamo da sempre attenti alle innovazioni tecnologiche - spiega Manuel Terzi - e ci informiamo



sulle novità grazie alle riviste, a Internet e ai consigli dei nostri fornitori. L'ultimo acquisto? Il sistema Simple-Paint di Ate per eliminare gli overspray e rendere più produttivi gli impianti di verniciatura. Ma abbiamo anche ben tre lampade di essiccazione Infrar che oggi ci permettono di selezionare le aree da asciugare, ottimizzando i tempi e risparmiando energia».

La Car Terzi, insomma, non economizza sugli strumenti e su quanto le permette di crescere, come per esempio i corsi di formazione che ogni addetto - l'azienda conta tre operai e un'impiegata, oltre alla famiglia - segue per migliorare, diverso in base alle singole mansioni.

«I nostri clienti - aggiunge il titolare - sono soprattutto privati che, dopo il sinistro, ci portano l'auto a riparare in caso di torto o di ragione. Nella seconda ipotesi ci occupiamo noi della gestione del sinistro e del rapporto con l'Assicurazione. Certe vetture, poi, ci arrivano direttamente dalle Compagnie con cui però non abbiamo stipulato alcuna convenzione: non siamo d'accordo con quanto propongono sul territorio e, come noi, molte carrozzerie di Bergamo e Brescia che, infatti, si sono riunite spesso per discutere sul comportamento da adottare. Capita, infine, di lavorare per alcuni concessionari di zona».

I servizi non mancano - soccorso

■ **Molti i servizi offerti dalla carrozzeria, tra cui consulenza legale, sostituzione e riparazione cristalli e interventi su auto d'epoca.**

stradale, consulenza legale, tre auto sostitutive - così come la differenziazione degli interventi: sostituzione e riparazione dei cristalli, qualche vettura d'epoca e, come detto, il tuning. In questo comparto, l'azienda è conosciuta anche ben oltre Bergamo e provincia (la sede è da sempre a Grassobbio) grazie al passaparola, alla partecipazione alle fiere e a due siti Internet: quello della carrozzeria - www.carterzi.it - e quello del club creato nel 2007 dai fratelli, con l'aiuto del comune amico Roberto - www.concepttuning.net - sul quale ►

■ **Il tuning è per i fratelli Terzi una passione: dallo sviluppo del progetto su Pc alla elaborazione vera e propria, nulla è lasciato al caso.**





■ Per ottimizzare il lavoro in cabina, la Car Terzi ha adottato il sistema di Ate che elimina gli overspray e lampade a infrarossi in grado di selezionare solo le aree da essiccare.

possibile vedere le elaborazioni fatte. Chiediamo a Manuel Terzi chi sono i clienti del tuning.

«Si tratta soprattutto di giovani - spiega - che comprano auto usate o nuove e poi le vogliono trasformare e potenziare a proprio piacimento: arrivano con idee molto precise e noi li aiutiamo a capire dove è possibile intervenire. Se richiesto, sviluppiamo noi stessi un progetto e siamo in grado di renderlo visibile grazie a un programma sul Pc che ci permette di visualizzare a video come sarà il risultato finale... e farlo vedere al cliente per approvazione».

I fratelli Terzi hanno partecipato con un proprio stand anche a My Special Car 2009, contribuendo alla presentazione del prodotto Carizzma di R-M che offre la possibilità di eseguire verniciature davvero particolari. Con il loro club, poi, hanno presenziato anche all'ultima edizione della kermesse riminese.

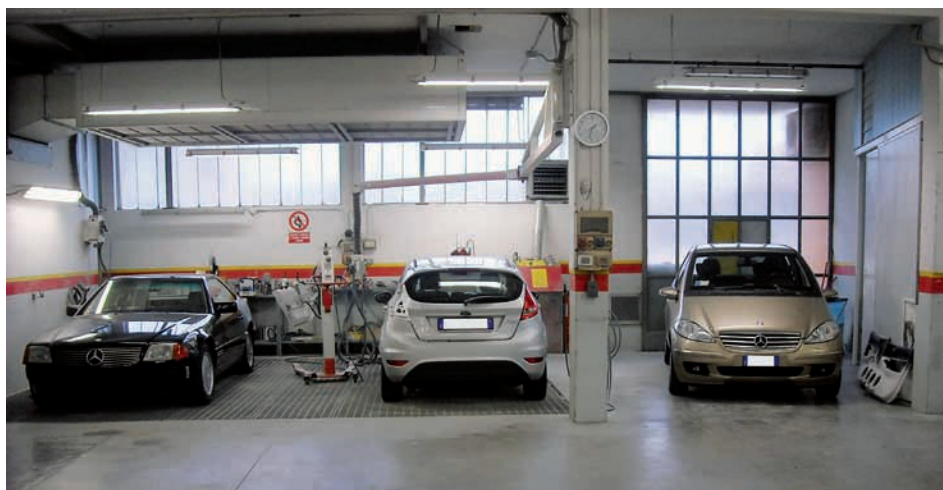
«Il tuning ci piace proprio - aggiunge - anche se dobbiamo

ammettere che è più grande il sentimento del business. Per elaborare un'automobile ci vogliono il tempo della progettazione, le ore di lavorazione, i materiali e, a conti fatti, i guadagni sono limitati anche per chi, come noi, ha un buon giro di macchine. Però resta un modo per farci conoscere, per differenziarci e per divertirci. Le vere soddisfazioni arrivano sicuramente quando auto realizzate dalla nostra carrozzeria vengono premiate in manifestazioni internazionali, come nel biennio 2007/2008, in Francia, quando due nostre vetture sono arrivate in finale guadagnandosi prestigiosi premi,

oppure a Barcellona, in Spagna, dove una nostra Audi A3 si è piazzata ai primi posti tra le top».

Se la personalizzazione dell'auto è un'impronta dei figli, l'attività di carrozziere fa parte del Dna familiare così come l'entusiasmo per un lavoro che i Terzi eseguono sempre in modo preciso.

«E' questa caratteristica che, a nostro avviso, fidelizza i clienti: non guardiamo la data di immatricolazione dell'auto né la marca - spiega - ma eseguiamo l'intervento nel migliore dei modi su qualsiasi vettura, consegnandola impeccabile e pulita». (E.L.)



LA CARTA D'IDENTITA'

Ragione sociale	Carrozzeria Car Terzi
Località	Grassobbio (BG)
Sito Internet	www.carterzi.it - www.conceptuning.net
Anno di fondazione	1970
Superficie occupata interna/esterna	800 mq
Personale	4 + 3 titolari
Attrezzature impiegate	
Banco	Globaljig
Forno	Usi Italia
Vernici	R-M
Altre attrezzature da segnalare	Zona di preparazione
	Usi Italia; piano aspirante Cav; lampade a infrarossi
	Infrarr; puntatrici Prima; saldatrici Telwin;
	sistema Simple-Paint di Ate per la verniciatura
Software preventivazione	G.Car Vian
Auto sostitutiva	Si (3)
Soccorso stradale	Si